

**Polityka Jakości Wielospecjalistycznego Szpitala -
Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Zgorzelcu**

Uznając zdrowie za najwyższą wartość, staramy się stworzyć takie warunki leczenia, żeby nasi pacjenci czuli się bezpiecznie, a pracownicy mieli satysfakcję z wykonywanej pracy.

Wszystko to, co do tej pory osiągnęliśmy, potwierdziliśmy uzyskaniem Certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością PN-EN ISO 9001:2009. Świadczy to o tym, że WS-SPZOZ jest zakładem nowoczesnym, ukierunkowanym na zapewnienie Pacjentom ciągłej opieki i świadczeń zdrowotnych.

Wysoka jakość naszych usług, spełniająca najwyższe standardy, to główny cel Polityki Jakości. Naszym wyzwaniem jest takie doskonalenie jakości, aby każdy Pacjent chciał się bez obaw u nas leczyć.

Naszą ambicją jest uzyskanie w niedalekiej przyszłości Polskiej Nagrody Jakości. Pierwszym krokiem do osiągnięcia tego celu było uzyskanie przez WS-SPZOZ w Zgorzelcu Certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością ISO.

Kierownictwo i wszyscy pracownicy biorą na siebie odpowiedzialność za dążenie do najwyższej jakości świadczonych usług poprzez ciągłe podnoszenie kwalifikacji, doskonalenie procesów, rzetelną pracę i rozumienie Pacjenta, który oczekuje pomocy.

Ustanawiam niniejszą Politykę Jakości gwarantując wdrożenie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Dyrektor WS-SPZOZ

DYREKTOR
Wielospecjalistycznego Szpitala
-SP ZOZ w Zgorzelcu

Zofia Barczyk

08.01.2016r.