



**Wielospecjalistyczny Szpital - Samodzielny Publiczny
Zespół Opieki Zdrowotnej w Zgorzelcu
Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia**
ul. Lubańska 11-12, 59-900 Zgorzelec
NIP: 615-17-06-942, REGON: 231161448
tel. 571 334 686
www.spzoz.zgorzelec.pl
Misja Szpitala: „Bezpieczeństwo przez rozwój”

Numer sprawy 51/ZP/2019
DZP/ 8 /2020

Zgorzelec, dnia 14.01.2020r.

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

Dotyczy przetargu nieograniczonego na: Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej w standardzie GSM oraz dostępu do Internetu wraz z dostawą sprzętu.

ODPOWIEDZI NR 2

W związku z zapytaniami od Wykonawców w sprawie w/w postępowania – Zamawiający działając w myśl art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z 2019r., poz. 1843 t.j.) odpowiada na następujące pytania:

(ZAPYTANIE NR 1)

Pytanie 1

Dotyczy: Projektu umowy

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pytanie 2

Dotyczy: Projektu umowy

Zamawiający w § 5 ust. 1 pkt 3 Umowy przewidział obciążenie Wykonawcy karami umownymi za „opóźnienia” w realizacji poszczególnych postanowień umownych. Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie wyrażenia „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, natomiast „zwłoka” to kwalifikowane opóźnienie, którego dopuszcza się, tylko ten podmiot, który nie wykonał umowy w terminie z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych. Zatem uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż wykonawca będzie obciążony dotkliwymi sankcjami w postaci kar umownych i odstąpienia od umowy nawet w sytuacji, gdyby wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich).

Odp. Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji wzoru treści umowy w § 5 ust. 1 pkt 3.

Pytanie 3

Dotyczy: Projektu umowy

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień Umowy o zapis, zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 ust. 1 pkt 2,3,4 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, a łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu”?

Z punktu widzenia Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. W sytuacji, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Zwrócić należy uwagę, że Zamawiający zastrzega również w umowie mimo naliczenia kar, jednocześnie prawo odstąpienia od umowy, zatem proponowany zapis nie narusza uprawnień Zamawiającego.

Odp. Zamawiający dodaje w treści wzoru umowy ust. 6 w § 5 o następującej treści: "Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 ust. 1 pkt 2,3,4 umowy nie przekroczy 40 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, a łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu."

Pytanie 4

Dotyczy: Projekt umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie w § 5 ust. 3 umowy zapisu - Jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych określonych przepisami kodeksu cywilnego, odszkodowania przewyższającego karę umowną, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ pkt 6.1.6.

Wnosimy o zmianę zapisu na Połączenia lokalne, międzymiastowe, do sieci komórkowych oraz stacjonarnych oraz SMS/MMS do wszystkich komórkowych operatorów krajowych jak też 1 GB transferu danych internetowych winny być wliczone w cenę abonamentu, pozostałe połączenia zgodnie z ogólnodostępnym Cennikiem Wykonawcy stanowiący załącznik do oferty.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji w powyższym zakresie załącznika nr 3 do SIWZ w pkt. 6.1.6.

Pytanie 6

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ pkt 5.6.

Wnosimy o potwierdzenie iż dostawa 500 szt. kart sim dotyczy operatora który nie świadczy usług u Zamawiającego na dzień dzisiejszy.

Odp. Zamawiający potwierdza, iż dostawa 500 szt. kart sim dotyczy operatora, który nie świadczy usług u Zamawiającego na dzień dzisiejszy.

Pytanie 7

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ pkt 6.

Wnosimy o potwierdzenie iż usługi SMS, MMS, Internet mają być świadczone wyłącznie na numerach mobilnych. Numery dodatkowe (stacjonarne) – tylko to tylko usługa głosowa. Prośba o doprecyzowanie w SIWZ.

Odp. Zamawiający informuje, że numery wskazane w tabeli jako dodatkowe służą wyłącznie do umożliwienia połączeń głosowych w taki sposób, aby np. telefonując pod numery 757722893 i 571334893 połączenie zostało wykonane na numer 571334893 z zachowaniem prezentacji numeru osoby dzwoniącej (w przypadku kiedy numer telefonu osoby dzwoniącej nie był ukryty/zastrzeżony).

Pytanie 8

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ pkt 4.2.

Zamawiający w wymaganiach dot. kierowania połączeń wskazał wymóg utworzenia drzew wyboru połączenia z wieloma opcjami wyboru (osobie dzwoniącej prezentowana ma być lista zawierająca od 1 do 20 opcji do wyboru). Menu wyboru w systemach IVR dopuszcza do 10 pozycji (wybór DTMF od 0 do 9). Czy dla grup wyboru "Administracja - 20 pozycji", "Oddziały szpitala - 18 pozycji", "Poradnie specjalistyczne - 20 pozycji" Zamawiający dopuści:

a) takie ich zgrupowanie (dodanie gałęzi IVR) by maks. ilość wyborów w każdym z menu nie przekraczała 10. lub

b) dla menu z ilością pozycji do wyboru powyżej 10 zastosowanie funkcjonalności "Numer wewnętrzny", gdzie każda pozycja wyboru posiada w systemie Wykonawcy unikalny, niepowtarzający się numer wewnętrzny.

Odp. Zamawiający dopuszcza każdą z powyższych opcji – do wyboru przez Wykonawcę.

Pytanie 9

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ pkt 4.2.1.

Zamawiający w opisie drzew wyboru połączeń umieścił adnotację "z możliwością modyfikacji na zgłoszenie Zamawiającego". W celu prawidłowej kalkulacji oferty i zabezpieczenia zasobów po stronie wykonawcy prosimy o podanie ile średniomiesięcznie modyfikacji i w jakim zakresie przewiduje Zamawiający.

Odp. Modyfikacje drzewa mogą nastąpić w sytuacji zmiany pracy poradni, utworzeniem nowego oddziału, działu, sekcji lub poradni - co wymusi uaktualnienie drzewa wyboru. Zamawiający nie jest w stanie określić dokładnej ilości takich zmian w czasie trwania umowy.

Pytanie 10

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ pkt 4.11.

Zamawiający podaje wymóg czasu przechowywania nagrań minimum 336 godzin (14 dni) dla każdego z 50 numerów. Dla prawidłowej wyceny i zabezpieczenia przestrzeni dyskowej na serwerach prosimy o podanie przybliżonej ilości minut rozmów wymaganej do przechowania dla każdego z numerów. Czas przechowywania nie pozwala skalkulować Wykonawcy tego kosztu, gdyż jest on zależny od maksymalnej ilości minut do przechowywania.

Odp. Zamawiający zmienia zapis dotyczący czasu wymogu przechowywania nagrań – na minimum 168 godzin (7 dni) – dla każdego z 50 numerów. Zamawiający informuje, iż przybliżona ilość minut wymagana do przechowywania dla 50 numerów wynosi 20 000. Zamawiający dokonał stosownej zmiany Załącznika j/w.

Pytanie 11

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ pkt 5.3.2.

Wnosimy o potwierdzenie iż warunek zostanie uznany za spełniony jeśli w wierszu dotyczącym Minimalnego taktowania procesora zaproponowany przez Wykonawcę model aparatu będzie posiadał Octa-Core 2x2.73 GHz & 2x2.4 GHz & 4x1.9 GHz.

Odp. Zamawiający dopuszcza możliwość zaferowania model aparatu, który będzie posiadał Octa-Core 2x2.73 GHz & 2x2.4 GHz & 4x1.9 GHz, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów SIWZ.

Pytanie 12

Dotyczy: Załącznik nr 10 do SIWZ. PARAMETRY TECHNICZNE OFEROWANEGO SPRZĘTU. dotyczy - pakiet 2. Wymogi graniczne: pkt 2.2; pkt 2.5; 2.12; 2.14; 2.19; 2.20; 2.23

Wnosimy o potwierdzenie, iż warunek zostanie uznany za spełniony jeśli w wierszu dotyczącym "Minimalna przepustowość łącza:" zaproponowana przez Wykonawcę przepustowość będzie posiadała parametr: Odbieranie danych – od 1Mbit/s do 10 Mbit/s (gwarantowana prędkość 1 Mbit/s), Wysyłanie danych – od 256 kbit/s do 1 Mbit/s (gwarantowana prędkość 256 kbit/s).

Odp. Zamawiający nie potwierdza, w takiej sytuacji warunek nie zostanie uznany za spełniony.

Pytanie 13

Dotyczy: Wymogi graniczne: pkt 2.3; 2.4; 2.6; 2.7; 2.8; 2.9; 2.10; 2.11; 2.13; 2.15; 2.16; 2.17; 2.18; 2.21; 2.22.

Wnosimy o potwierdzenie, iż warunek zostanie uznany za spełniony jeśli w wierszu dotyczącym "Minimalna przepustowość łącza:" zaproponowana przez Wykonawcę przepustowość będzie posiadała parametr: Odbieranie danych – od 10Mbit/s do 80 Mbit/s (gwarantowana prędkość 10 Mbit/s), Wysyłanie danych – od 1 Mbit/s do 4 Mbit/s (gwarantowana prędkość 1 Mbit/s)

Odp. Zamawiający nie potwierdza, w takiej sytuacji warunek nie zostanie uznany za spełniony.

(ZAPYTANIE NR 2)

Pytanie 1

Dotyczy: Załącznik nr 10 do SIWZ. PARAMETRY TECHNICZNE OFEROWANEGO SPRZĘTU. dotyczy - pakiet 1. Wymogi graniczne: pkt 5.5.3

Wnosimy o potwierdzenie, iż warunek zostanie uznany za spełniony jeśli w wierszu dotyczącym "Szybkość druku mono nie mniejsza niż 27 stron A4 / min (wg deklaracji producenta)" zaproponowana przez Wykonawcę szybkość druku będzie posiadała parametr: „**Szybkość druku mono do 22 stron A4 (wg deklaracji producenta)**”

Odp. Zamawiający dopuszcza powyższy parametr, zaferowany przez Wykonawcę.

(ZAPYTANIE NR 3)

Pytanie 1

Dotyczy: Załącznik nr 10 do SIWZ. PARAMETRY TECHNICZNE OFEROWANEGO SPRZĘTU. dotyczy - pakiet 1. Wymogi graniczne: pkt 5.1.1

Wnosimy o potwierdzenie, iż warunek zostanie uznany za spełniony jeśli w wierszu dotyczącym "Minimalna prędkość procesora 3,9 GHz" zaproponowana przez Wykonawcę minimalna prędkość będzie posiadała parametr: „Minimalna prędkość procesora 1,60 GHz / 3,90 GHz”

Odp. Zamawiający dopuszcza zaferowanie przez Wykonawcę sprzętu z minimalną prędkością procesora 1,60 GHz / 3,90 GHz, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów SIWZ.

Pytanie 2

Dotyczy: Załącznik nr 10 do SIWZ. PARAMETRY TECHNICZNE OFEROWANEGO SPRZĘTU. dotyczy - pakiet 1. Wymogi graniczne: pkt 5.1.1

Wnosimy o potwierdzenie, iż warunek zostanie uznany za spełniony jeśli w wierszu dotyczącym "Wbudowana bezprzewodowa karta sieciowa w standardzie min. IEEE 802.11abc" zaproponowana przez Wykonawcę bezprzewodowa karta sieciowa będzie posiadała parametr: "Wbudowana bezprzewodowa karta sieciowa w standardzie min. IEEE 802.11ac"

Odp. Zamawiający dopuszcza możliwość zaferowania wbudowanej bezprzewodowej karty sieciowej w standardzie min. IEEE 802.11ac, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów SIWZ.

(ZAPYTANIE NR 4)

Pytanie 1

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ pkt 5.3.2.

Wnosimy o potwierdzenie iż warunek zostanie uznany za spełniony jeśli w wierszu dotyczącym Wbudowany czujnik światła, zbliżenia, Halla zaproponowany przez Wykonawcę model aparatu będzie posiadał Hall Sensor, RGB Light Sensor, Proximity Sensor

Odp. Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania modelu aparatu, który będzie posiadał Hall Sensor, RGB Light Sensor, Proximity Sensor, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów SIWZ.

Pytanie 2

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ pkt 5.4.3.

Wnosimy o zmianę wymaganej ilości złącz anten zewnętrznych na, Minimalna ilość złącz anten zewnętrznych: 1 szt.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji w powyższym zakresie załącznika nr 3 do SIWZ w pkt. 5.4.3. oraz załącznika nr 10 do SIWZ.

(ZAPYTANIE NR 5)

Pytanie 1

Dotyczy: Projektu umowy.

W przypadku zwłoki i opóźnienia mamy do czynienia z nieterminowością wykonania przyjętych na siebie zobowiązań. Jednak zwłoka dopuszcza się tylko ten dłużnik, który nie wywiązał się z zobowiązania z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych, w przeciwieństwie do tzw. opóźnienia, które następuje wówczas, gdy termin nie zostanie dotrzymany z przyczyn niezależnych od opóźniającego się. W wiązku z powyższym prosimy o taką modyfikację zapisów Umowy, z których jednoznacznie wynikać będzie, że prawo anliczenia kar nastąpi w sytuacji nie wywiązania się z zobowiązania z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

Odp. Zamawiający dokonał już w tym zakresie modyfikacji wzoru treści umowy.

Pytanie 2

Dotyczy: Projektu umowy.

Wykonawca zwraca się o ograniczenie odpowiedzialności określonej w ust. 3 do wysokości szkody rzeczywistej. Szkody z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) są i tak rzadko dochodzone w praktyce sądowej jako niezwykle trudne do określenia i udowodnienia. Jednocześnie fakt, że Wykonawcy muszą wziąć ich ryzyko pod uwagę, naraża Zamawiającego na podwyższenie kosztów oferty.

Odp. Zamawiający dokonuje modyfikacji wzoru treści umowy w § 5 ust. 3, który otrzymuje brzmienie: " Jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych określonych przepisami kodeksu cywilnego, odszkodowania przewyższającego karę umowną, do wysokości poniesionej szkody rzeczywistej."

Pytanie 3

Dotyczy: Projektu umowy.

Umowa nie przewiduje żadnego ograniczenia kwotowego lub procentowego wysokości kar umownych, które mogą zostać nałożone na wykonawcę. Tym samym, nie można wykluczyć sytuacji, w której kara umowna zostanie naliczona w wysokości większej niż wartość kontraktu. Prosimy więc o dodanie zapisu uwzględniającego wprowadzenie ograniczenia łącznej wysokości kar umownych do kwoty odpowiadającej maksymalnej wartości netto przedmiotu umowy. Wskazujemy, iż zgodnie z aktualnym stanowiskiem Prezesa UZP oraz Ministra Inwestycji i Rozwoju, system zamówień publicznych nie powinien wprowadzać rażącej nierówności stron umowy i prowadzić do nadużycia pozycji zamawiającego, poprzez m.in. wprowadzanie nadmiernie wygórowanych i nie ograniczonych w żaden sposób kar umownych nakładanych na wykonawcę. Minimalnym zabezpieczeniem równości stron umowy jest wprowadzenie ograniczenia wysokości kar umownych, przynajmniej tak aby nie mogło ono przekraczać maksymalnego wynagrodzenia wykonawcy przewidzianego umową.

Odp. Zamawiający dokonał już w tym zakresie modyfikacji wzoru treści umowy.

Pytanie 4

Dotyczy: Projektu umowy.

Par 6 ust. 1 pkt 1) - zwracamy się do Zamawiającego o stworzenie katalogu zamkniętego przypadków, w których będzie on uprawniony do złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy. Zważywszy, że umowa w sprawie zamówienia publicznego jest umową terminową to nie każdy przypadek bliżej nieokreślonego nierzetelnego / nieterminowego wykonania postanowień umowy może stanowić podstawę do skorzystania z uprawnień przez Zamawiającego przewidzianych w omawianym postanowieniu. W obecnym kształcie postanowienie może prowadzić do nadużycia na etapie realizacji umowy.

Odp. Paragraf 6 dotyczy gwarancji i rękojmi, nie rozwiązania umowy. Niezależnie od powyższego Zamawiający wskazuje, że proponowana umowa jest umową terminową a Zamawiający nie wskazał przesłanek jej wypowiedzenia. Tym samym rozwiązanie umowy możliwe jest na podstawie przepisów K.C. lub pzp (np.art.145 ust.1 pzp).

Pytanie 5

Dotyczy: SIWZ

Powołując się na Ustawę PZP Art. 7 ust. 1 i Art. 29 ust. 2 zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na 31.01.2020. Obecny termin wyklucza możliwość przeprowadzenia koniecznych wywiadów technicznych oraz sprawdzenia możliwości zasięgowych w budynkach, w których będą realizowane usługi. Ponadto termin wskazany w SIWZ faworyzuje obecnego dostawcę, który jako jedyny jest stanie złożyć ofertę w wymaganym terminie.

Odp. Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje kolejnej zmiany terminu składania ofert - z dnia 24.01.2020r. na dzień 31.01.2020r. Godziny składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie. Zamawiający jednocześnie w powyższym zakresie, dokonuje zmiany SIWZ oraz ogłoszenia o zamówieniu. Zmienione dokumenty zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego (www.spzoz.zgorzelec.pl)

Pytanie 6

Termin realizacji został wyznaczony na 6 tygodni od daty zawarcia umowy. Jest to rażąco krótki termin realizacji który, w jawny sposób faworyzuje dotychczasowego dostawcę usług i narusza zasady równego traktowania wykonawców oraz uczciwej konkurencji. Dla potencjalnego Wykonawcy możliwy termin realizacji to 12 tygodni od dnia zawarcia umowy. Wykonawca potrzebuje więcej czasu na realizację zamówienia gdyż, musi wykonać konieczne pomiary zasięgowe oraz wizje lokalne na miejscach gdzie świadczone mają być usługi dostępu do internetu.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i dokonuje zmiany terminu realizacji z 6 tygodni na 12 tygodni od daty zawarcia umowy.

(ZAPYTANIE Nr 6)

W związku z otrzymaną informacją od Producentów jak i Dystrybutorów ruterów bezprzewodowych informujemy, iż nie ma już w dystrybucji, ruterów spełniających wymagania minimalne zawarte w SIWZ, Załącznik nr 10 do SIWZ, PARAMETRY TECHNICZNE OFEROWANEGO SPRZĘTU, dotyczy - pakiet 1, pkt 5.4.3.

Celem zaproponowania routerów dostępnych na rynku wnosimy o usunięcie zapisów dotyczących minimalnej ilości złącz anten zewnętrznych: 2 szt. oraz wbudowanej obsługi kart pamięci.

Usunięcie tych wymagań pozwoli na zaproponowanie przez Wykonawców najnowszych routerów obsługujących większą ilość pasm w sieci komórkowej co za tym idzie pozwoli na osiągnięcie większych prędkości transmisji zarówno wysyłanych jak i odbieranych danych.

Odp. Zamawiający informuje, iż wykreślił zapis: „wbudowana obsługa kart pamięci” i dokonał modyfikacji w opisie przedmiotu j/w.

Jednocześnie informuje, iż dokonał modyfikacji załącznika nr 3 do SIWZ w pkt. 5.4.3. oraz załącznika nr 10 do SIWZ – w sposób następujący: „minimalna wymagana ilość złącz anten zewnętrznych: 1 szt.”– zgodnie z ZAPYTANIEM NR 4.

Z poważaniem

Z upoważnienia Dyrektora

**Radosław Jabłoński
Zastępca Kierownika Działu
Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia**

**Aneta Mrygoń
Starszy specjalista
ds. zamówień publicznych**

Otrzymują:

1) www.spzoz.zgorzelec.pl

3) a/a

Sprawę prowadzi: Aneta Mrygoń; e-mail: zam.publ@spzoz.zgorzelec.pl