



**Wielospecjalistyczny Szpital - Samodzielny Publiczny
Zespół Opieki Zdrowotnej w Zgorzelcu
Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia**
ul. Lubańska 11-12, 59-900 Zgorzelec
NIP: 615-17-06-942, REGON: 231161448
tel. 571 334 686
www.spzoz.zgorzelec.pl
Misja Szpitala: „Bezpieczeństwo przez rozwój”

Numer sprawy 51/ZP/2019
DZP/ 18 /2020

Zgorzelec, dnia 23.01.2020r.

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

Dotyczy przetargu nieograniczonego na: Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej w standardzie GSM oraz dostępu do Internetu wraz z dostawą sprzętu.

ODPOWIEDZI NR 3

W związku z zapytaniami od Wykonawców w sprawie w/w postępowania – Zamawiający działając w myśl art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z 2019r., poz. 1843 t.j.) odpowiada na następujące pytania:

ZAPYTANIE NR 7

Pytanie 1

§ 5 - Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu kosztów poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci,

- Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

- Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

- Zwracamy uwagę Zamawiającego na fakt, że wysokie wymaganie dotyczące naliczania kar. Dlatego wnioskujemy o zmianę wysokości całkowitej sumy kar nie przekroczy 20% wartości.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 2

W związku z otrzymaną informacją zarówno od Producentów jak i Dystrybutorów ruterów bezprzewodowych do Internetu mobilnego, informujemy iż nie ma już w dystrybucji urządzeń spełniających wymagania minimalne zawarte w SIWZ, Załącznik nr 10 do SIWZ, PARAMETRY TECHNICZNE OFEROWANEGO SPRZĘTU, dotyczy - pakiet 1, pkt 5.4.3.

Celem zaproponowania routerów dostępnych na rynku wnosimy o usunięcie wymogu posiadania złącza anten zewnętrznych co pozwoli na zaproponowanie przez Wykonawców najnowszych routerów obsługujących większą ilość pasm w sieci komórkowej co za tym idzie pozwoli na osiąganie większych prędkości transmisji zarówno wysyłanych jak i odbieranych danych.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i dokonuje zmian w Załączniku nr 3 i 10 do SIWZ.

ZAPYTANIE NR 8

1. Pytanie dot. Opisu przedmiotu zamówienia Pakiet 2:

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o zmianę zapisów, lub doprecyzowanie usług dostępu do internetu. Jeżeli wykonawca dopuszcza zastosowanie technologii DSL (xDSL), WiMAX, PON, DOCSIS, Wi-Fi, GPRS, HSDPA, HSUPA, LTE jest to równoznaczne z brakiem możliwości zagwarantowania przepustowości, o których mowa w punktach „minimalna przepustowość łącza”. Przepustowość w łączach tego typu zależy od wielu czynników tj.: obciążenie sieci, ilość aktualnie zalogowanych użytkowników, jakość infrastruktury. Zagwarantowanie przepustowości jest możliwe tylko i wyłącznie przy łączach symetrycznych. Dodatkowo na obszarze, na którym będą świadczone usługi nie ma możliwości technicznych na spełnienie warunków w zapisach „Pakiet 2” punkty: 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 2.13, 2.15, 2.16, 2.17, 2.18, 2.21, 2.22. Biorąc pod uwagę pozytywne aspekty dla zamawiającego związane z dopuszczeniem większej ilości wykonawców

wnioskuje o zmniejszenie wymogu minimalnej przepustowości łącza do 40 Mbit (download) / 1 Mbit (upload). Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu ?

Równocześnie proszę o modyfikację zapisu „minimalna przepustowość łącza” na „maksymalna przepustowość łącza do”. Proponuje również wprowadzenie zapisu: „Przepustowość łącza musi umożliwiać ciągłość pracy na aplikacjach wewnętrznych”. Czy zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu?

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów dotyczących przepustowości dostępu do internetu i wymaga, aby prędkość podana jako wartość minimalna - została zachowana. Zamawiający dopuszcza „spadek rzędu 10 procent w przypadkach przeciążenia sieci.”

Z poważaniem

Z upoważnienia Dyrektora

Radosław Jabłoński
Zastępca Kierownika Działu
Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia

Aneta Mrygoń
Starszy specjalista
ds. zamówień publicznych

Otrzymują:
1) www.spzoz.zgorzelec.pl
3) a/a

Sprawę prowadzi: Aneta Mrygoń; e-mail: zam.publ@spzoz.zgorzelec.pl