

**Standard organizacyjny teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej
w Wielospecjalistycznym Szpitalu-SPZOZ w Zgorzelcu,
o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r.
w sprawie standardu organizacyjnego teleporady
w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.**

Termin teleporady jest umawiany przez Pacjenta telefonicznie.

Dodatkowo Pacjent posiada możliwość umówienia terminu teleporady osobiście w rejestracji.

Informacje dotyczące warunków i zasad realizacji teleporady znajdują się na stronie internetowej WS-SPZOZ oraz są widoczne w każdej placówce wywieszane w widocznym miejscu. Ponadto, na życzenie Pacjenta, może on uzyskać je telefonicznie.

Pacjent ma możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie, w przypadku gdy z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady – okoliczność ta powinna być ustalana w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.

W celu zrealizowania teleporady lekarz/pielęgniarka/położna POZ kontaktuje się telefonicznie o umówionej przez Pacjenta godzinie (z uwzględnieniem marginesu czasowego wynoszącego +/- 30 min). W przypadku trzech nieudanych prób kontaktu podjętych w odstępie nie krótszym niż 5 minut personel medyczny może zrezygnować z kolejnych prób kontaktu; Teleporada zostaje wówczas anulowana. Teleporada jest udzielana po potwierdzeniu tożsamości Pacjenta przez personel medyczny, który udziela konsultacji na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej i/lub deklaracji wyboru POZ Pacjenta.

Osoba udzielająca teleporady na podstawie badania podmiotowego i po analizie dostępnej dokumentacji medycznej pacjenta, udzieli świadczenia zdrowotnego, w tym ustali czy teleporada jest wystarczająca dla problemu zdrowotnego będącego jej przedmiotem, lub poinformuje pacjenta o konieczności udzielenia świadczenia zdrowotnego w bezpośrednim kontakcie, jeżeli charakter aktualnego problemu zdrowotnego uniemożliwia udzielenie świadczenia zdrowotnego w formie teleporady.

Ponadto podczas teleporady lub porady bezpośredniej - Pacjent ma możliwość uzyskania e-Recepty, e-Zła (elektronicznego zwolnienia lekarskiego), e-Zlecenia na wyroby medyczne, a także skierowania na badania laboratoryjne i obrazowe oraz wizytę kontrolną. Przed zakończeniem porady medycznej lekarz/pielęgniarka/położna POZ podsumowuje przeprowadzoną Konsultację i weryfikuje, czy przekazane zalecenia są dla Pacjenta zrozumiałe. W przypadku pojawienia się wątpliwości wyjaśnia powód wydania zaleceń, e-Recept czy skierowań na badania dodatkowe. Teleporada realizowana jest w warunkach gwarantujących poufność, z zabezpieczeniem danych przed dostępem osób nieuprawnionych do uzyskania informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych.

W przypadku wystąpienia konieczności przekazania Pacjentowi informacji dotyczącej stanu zdrowia, co może dotyczyć wysłania cyfrowego odwzorowania dokumentacji medycznej z zastosowaniem systemów teleinformatycznych (np. na podany przez Pacjenta adres e-mailowy), korzystamy z systemów zapewniających z naszej strony ochronę przed nieuprawnionym wykorzystaniem, a także przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, ujawnieniem oraz nieuprawnionym dostępem do przekazywanej informacji.

Sposoby realizacji: e-Recepta

Jeśli podczas świadczenia medycznego personel medyczny wystawia e-Receptę, Pacjent otrzymuje przez telefon lub SMS-a z 4-cyfrowym kodem PIN (jeśli posiada Internetowe Konto Pacjenta) - umożliwiającym zrealizowanie e-Recepty w aptece. Wystawioną e-Receptę można zrealizować w dowolnej aptece, podając otrzymany numer PIN oraz numer PESEL.

Sposoby realizacji: Zlecenie na wyroby medyczne

Po wystawieniu w trakcie świadczenia medycznego Zlecenia na wyroby medyczne, Pacjent lub osoba upoważniona zgłasza się do placówki po odbiór skierowania, które uprawnia do zrealizowania tego zlecenia w dowolnie wybranej placówce aptecznej lub w sklepie medycznym.

Sposób realizacji: realizacja zleceń badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych

Podobnie jak w przypadku e-Recepty personel medyczny może wystawić skierowanie do poradni specjalistycznej. W przypadku poradni specjalistycznych WS-SPZOZ jest to e-Skierowanie. Pacjent otrzymuje przez telefon lub SMS-a 4-cyfrowy kod PIN (jeśli posiada Internetowe Konto Pacjenta). W przypadku poradni

specjalistycznych nie należących naszej jednostki Pacjent lub osoba upoważniona zgłasza się do placówki po odbiór skierowania.

Jeżeli podczas świadczenia medycznego personel medyczny skieruje Pacjenta na badania laboratoryjne lub obrazowe, Pacjent lub osoba trzecia (w imieniu Pacjenta) umawia termin wykonania tych badań, telefonicznie lub osobiście w placówce. W przypadku zleconych przez personel medyczny badań laboratoryjnych i obrazowych Pacjent lub osoba upoważniona zgłasza się do placówki po odbiór skierowania.

Zachęcamy do aktywowania Internetowego Konta Pacjenta poprzez stronę pacjent.gov.pl

Korzystając z IKP, Pacjent posiada w jednym miejscu szybki i łatwy dostęp do:

- dokumentacji medycznej - na przykład e-Recepty i e-Skierowania, a także wyników badań czy wypisu ze szpitala;
- informacji o wysokości refundacji kupionych leków i innych produktów medycznych oraz świadczeń zrealizowanych w ramach NFZ (na przykład przebiegu zabiegu lub badania);
- wytycznych dotyczących zalecanej dawki leków;
- informacji o zaplanowanych świadczeniach refundowanych przez NFZ (dot. np. wizyty u lekarza specjalisty czy planowanego terminu rehabilitacji).

Poprzez IKP Pacjent posiada możliwość złożenia e-Deklaracji wyboru lekarza, pielęgniarki lub położnej służby zdrowia (POZ), a także może zapoznać się z obecnie aktywnymi deklaracjami.

Numery telefonów pod, którymi można się umówić na teleporadę w Poradniach Lekarza POZ Wielospecjalistycznego Szpitala-SPZOZ w Zgorzelcu:

POZ w Zgorzelcu ul. Lubańska 11-12 (ambulatoria przyszpitalne)

- 571-334-931, 571-334-932, 571-334-920

POZ w Zgorzelcu ul. Warszawska 30 - 571-334-651

POZ w Zgorzelcu ul. Reymonta 1 - 571-334-661

POZ w Zgorzelcu ul. Broniewskiego 27 - 571-334-663

POZ w Zawidowie ul. Marii Skłodowskiej-Curie 6 - 571-334-628

POZ w Ruszowie ul. Żagańska 2 - 571-334-743

POZ w Gryfowie Śląskim ul. Malownicza 1 - 75 64 09 900

POZ w Dłużynie Dolnej 35 - 571-334-640

POZ w Trójcy 93 - 571-334-639

POZ w Radomierzycach 40 - 571-334-638

POZ w Czerwonej Wodzie ul. 5 Grudnia 4 - 571-334-641

POZ w Sieniawce ul. Rolnicza 25 - 75 64 94 706

POZ w Olszynie ul. Wolności 21 - 571-334-833

POZ we Wleniu ul. Ogrodowa 8 - 75 713 62 98

POZ w Pilchowicach 42 - 75 713 63 65