

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QI-SOD-1.4	Strona: 1 z 2
		Wydanie: 1
Zastępuje		
Ilość załączników: 12		
Miejsce stosowania: OGÓLNA		
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015	Zał. nr 11 do procedury Standardy ochrony małoletnich: Informacja dla małoletnich pacjentów	DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-08-15

Jesteś dla nas ważny! – czyli co robimy, abyś czuł się u nas jak najlepiej.

- ✓ Jesteś tu, ponieważ wymagasz/potrzebujesz naszej pomocy
- ✓ Naszym celem jest pomaganie i leczenie
- ✓ Będziemy traktować cię z szacunkiem
- ✓ Nasi pracownicy są tutaj dla Ciebie
- ✓ Powiedz nam jak mamy się do Ciebie zwracać
- ✓ Masz prawo wiedzieć jak nazywa się osoba która ci pomaga i co będzie robiła
- ✓ Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz na czym polega twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało. Postaramy się to wyjaśnić.
- ✓ Będziemy się starali badać cię delikatnie i dać ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasami może to być nie możliwe, jeżeli będziemy musieli szybko udzielić pomocy ze względu na Twoje zdrowie
- ✓ Staramy się wykonywać badania w sposób bezbolesny ale nie zawsze jest to możliwe
- ✓ Zawsze powiemy jeśli coś może Cię zboleć
- ✓ Chcemy żebyś zawsze czuł/czuła , że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne
- ✓ Jeśli nie podoba ci się coś w naszym zachowaniu – powiedz nam o tym
- ✓ Jeśli potrzebujesz pocieszenia lub przytulania – możesz nas o to poprosić
- ✓ Jeśli jest Ci smutno, czujesz się samotny lub tęsknisz za kimś powiedz nam o tym, postaramy się pomóc
- ✓ Nie zawsze będziemy mogli dać ci tyle czasu ile potrzebujesz- ale będziemy się starać
- ✓ Zawsze będziemy brali pod uwagę Twoje zdanie w sprawach w których możemy dać ci wybór
- ✓ Pamiętaj, że jeśli będziesz musiał zostać u nas na noc to rodzice/opiekunowie mogą zostać razem z Tobą

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QI-SOD-1.4	Strona:2 z 2
		Wydanie: 1
Zastępuje		
Ilość załączników:12		
Miejsce stosowania: OGÓLNA		
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015	Załącznik nr 11 do procedury Standardy ochrony małoletnich: Informacja dla małoletnich pacjentów	DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-08-15

Prosimy cię:

- ✓ Szanuj innych pacjentów
- ✓ Przestrzegaj obowiązujące u nas regulaminy i zasady
- ✓ Wykonuj polecenia personelu
- ✓ Szanuj wszystkie rzeczy i przedmioty, których nie jesteś właścicielem
- ✓ Nie hałasuj

O czym jeszcze warto wiedzieć:

- ✓ Jeżeli w naszym szpitalu albo innym miejscu (np. w domu , szkole) wydarzyło się coś co cię niepokoi, ktoś cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice - powiedz nam o tym. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób abyś czuł się bezpieczny .

Tel.: 789-165-111

Informacja o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy przez osobę małoletnią

- ✓ **Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży jest bezpłatny i czynny całą dobę przez cały tydzień. Jeśli czujesz, że potrzebujesz pomocy- ZADZWOŃ lub wejdź na stronę : www.116111.pl**
Tel.: 116 111
- ✓ **Rzecznik Praw Dziecka prowadzi również bezpłatny całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania gdzie można uzyskać pomoc prawną i psychologiczną**
Tel.: 800 12 12 12
- ✓ **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zgorzelcu**
Tel.: 75 77 52 634
- ✓ **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w rodzinie „Niebieska Linia”**
Tel.: 800 120 002
- ✓ **Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem**
Tel.: +48 222 309 900

Pamiętaj , że pod tymi numerami telefonu możesz porozmawiać o wszystkim; o miłości, przyjaźni, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole, emocjach.