




Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	<p style="text-align: center;">PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3</p>	Strona: 1 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2 Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015	Standardy Ochrony Małoletnich	Ilość załączników: 15 DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-10-01

OPRACOWAŁA i ZATWIERDZIŁA za zgodność z zestawem standardów akredytacyjnych CMJ i normą ISO 9001:2015	Beata Andrzejewska Pełnomocnik Zintegrowanego Systemu Zarządzania	podpis 	12.09.2024
SPRAWDZIŁA	Natasza Hladuń Kierownik Zakładu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Sieniawce	podpis 	13.09.2024
ZATWIERDZIŁ	Marcin Wolski Dyrektor ds. lecznictwa	Podpis 	16.09.2024
ZATWIERDZIŁA	Zofia Barczyk Dyrektor WS- SP ZOZ W Zgorzelcu	Podpis 	17.09.2024

Zofia Barczyk

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	<p style="text-align: center;">PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3</p>	Strona:2 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2 Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015	Standardy Ochrony Małoletnich	Ilość załączników:15 DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-10-01

Spis treści:

1. Cel procedury
2. Przedmiot i zakres stosowania
3. Terminologia
4. Odpowiedzialność
5. Opis postępowania
6. Udokumentowana informacja:
7. Wprowadzanie zmian i aktualizacja procedury
8. Załączniki

1. Cel procedury

- 1.1. Celem procedury jest określenie sposobu postępowania mającego na celu ochronę małoletnich przed możliwością krzywdzenia.
- 1.2. Wielospecjalistyczny Szpital – Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Zgorzelcu działa dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, szacunku i godności małoletnim Pacjentom i Podopiecznym. Jako podmiot medyczny zobowiązujemy się do ochrony dzieci przed wszelkimi formami nadużyć: fizycznych, seksualnych, emocjonalnych i zaniedbania.

2. Przedmiot i zakres procedury

- 2.1. Przedmiotem procedury jest określenie zasad postępowania z małoletnimi pacjentami WS-SPZOZ w Zgorzelcu, tak aby zapewnić mu pełną ochronę i przysługujące mu prawa, a czynności związane z procesem diagnostyki i leczenia powinny uwzględniać dobro dziecka i jego najlepszy interes.
- 2.2. Procedura obowiązuje wszystkich pracowników WS -SP ZOZ w Zgorzelcu.

3. Terminologia

Personel lub członek personelu - osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, wolontariusz, praktykant, stażysta.

Dane osobowe dziecka - wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

Dane szczególnej kategorii – m.in. dane dotyczące zdrowia, pochodzenia rasowego lub etnicznego, dane dotyczące wyznania, dane genetyczne, biometryczne, ujawniające

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	<p style="text-align: center;">PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3</p>	Strona:3 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2 Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015	Standardy Ochrony Małoletnich	Ilość załączników:15 DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-10-01

poglądy polityczne, światopoglądowe, dane dotyczące seksualności lub orientacji seksualnej.

Dziecko - każda osoba do ukończenia 18 roku życia.

Krzywdzenie dziecka - każde zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej bądź społeczności, które ma szkodliwy wpływ na zdrowie, rozwój fizyczny lub psychospołeczny dziecka.

Lex Baza Dokumentów – program dla pracowników WS-SPZOZ w Zgorzelcu zawierający wewnętrzne dokumenty Jednostki.

Opiekun dziecka - osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny.

Ochrona dzieci - działania podjęte w odpowiedzi na konkretne sygnały dotyczące dziecka lub dzieci, które mogą doznawać krzywdy lub są wykorzystywane.

Przemoc emocjonalna - każdy akt powodujący naruszenie godności osobistej dziecka, ukierunkowany na wyrządzenie krzywdy, tj. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie lub ośmieszanie dziecka, brak odpowiedniego wsparcia i uwagi, powodujące obniżenie jego poczucia wartości. Przemoc emocjonalna to uporczywe emocjonalne maltretowanie dziecka. Przemoc emocjonalna może polegać na celowym mówieniu dziecku, że jest bezwartościowe, niekochane i nieodpowiednie. Może obejmować nie dawanie dziecku możliwości wyrażania swoich poglądów, celowe uciszanie go lub “wyśmiewanie” tego, co mówi lub jak się komunikuje. Przemoc emocjonalna często występuje jako wzorzec celowego, długotrwałego, powtarzającego się nie fizycznego zachowania w ramach relacji zróżnicowanych pod względem władzy. Przemoc emocjonalna może obejmować zastraszanie - w tym zastraszanie w Internecie poprzez sieci społecznościowe, gry online lub telefony komórkowe - również przez rówieśników dziecka

Przemoc fizyczna - celowe fizyczne krzywdzenie dziecka; obejmuje wszelkie zachowania, w których użyta jest siła fizyczna i które mają na celu spowodowanie pewnego stopnia bólu lub dyskomfortu, nawet niewielkiego. Obejmuje bicie ręką lub narzędziem, może też polegać na przykład na uderzaniu, kopaniu, potrząsaniu, rzucaniu, drapaniu, szczypaniu, gryzieniu, przypaleniu lub łamaniu kości. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne.

Przemoc seksualna lub wykorzystywanie seksualne - angażowanie dziecka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą, np. trenera, opiekuna lub rodzica. Obejmuje

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3	Strona:4 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2 Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024
		Ilość załączników:15
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015	Standardy Ochrony Małoletnich	DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-10-01

zachowania fizyczne, np. dotykanie dziecka, jak i bez kontaktu fizycznego, np. podglądanie lub słowna agresja. Obejmuje także kontakty seksualne między znacznie starszym dzieckiem a młodszym dzieckiem lub jeśli jedna osoba obezwładnia inną niezależnie od wieku.

Wykorzystywanie seksualne nie musi wiązać się z kontaktem; jest nim również np. angażowanie dzieci w tworzenie obrazów seksualnych, zmuszanie dzieci do oglądania obrazów o charakterze seksualnym lub oglądanie czynności seksualnych, zachęcanie dzieci do zachowania w sposób nieodpowiedni pod względem seksualnym lub uwodzenie dziecka w celu przygotowania go do wykorzystania poprzez zdobycie jego zaufania (w tym za pośrednictwem mediów społecznościowych).

W większości przypadków sprawcą jest osoba, którą dziecko zna i której ufa, a do wykorzystania seksualnego dochodzi często w odosobnionych, indywidualnych sytuacjach. Molestowanie seksualne obejmuje nieakceptowalne i niepożądane zachowania i praktyki o charakterze seksualnym, które mogą obejmować, ale nie stanowią katalogu zamkniętego, sugestie lub żądania o charakterze seksualnym, prośby o przysługi seksualne, werbalne lub fizyczne zachowania lub gesty, które są lub mogą być racjonalnie postrzegane jako obraźliwe lub upokarzające.

Rejestr Sprawców na Tle Seksualnym - rejestr obywateli polskich, którzy dopuścili się przestępstwa z pobudek seksualnych.

Zaniedbanie - brak zapewnienia podstawowych potrzeb dziecka, gdy osoby odpowiedzialne mają środki, wiedzę i dostęp do usług, aby to zrobić. Dotyczy to m.in. jedzenia, ubrania, higieny, nadzoru lub schronienia, co może skutkować poważnym uszczerbkiem na zdrowiu lub rozwoju dziecka. Obejmuje ono również brak ochrony dziecka przed narażeniem na niebezpieczeństwo.

Zgoda rodzica dziecka - zgoda co najmniej jednego z rodziców dziecka/opiekunów prawnych (w przypadku spraw istotnych dla dziecka oraz przy braku porozumienia między rodzicami dziecka należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny). Dziecko powyżej 16 roku życia musi współuczestniczyć w wyrażeniu zgody.

4.Odpowiedzialność

4.1 Dyrektor WS- SP ZOZ w Zgorzelcu – odpowiada za:

- zatwierdzenie niniejszej procedury,
- akceptację zmian do procedury.

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3	Strona:5 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2 Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024
		Ilość załączników:15
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015	Standardy Ochrony Małoletnich	DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-10-01

- monitorowanie realizacji Standardów,
- reagowanie na sygnały naruszenia procedury
- proponowanie zmian w Standardach.

4.2 Dyrektor ds. leczenia

- odpowiada za wdrożenie i stosowanie procedury.

4.3 Pełnomocnik Zintegrowanego Systemu Zarządzania:

- wprowadza zmiany do procedury i ogłasza personelowi nowe brzmienie Standardów,
- dokonuje przeglądów 1x w roku,
- odpowiada za aktualizację procedury,
- zatwierdza procedurę za zgodność ze standardami akredytacji i normą ISO,
- przeprowadza wśród personelu, co najmniej raz na 12 miesięcy, ankietę monitorującą poziom realizacji Standardów.

4.4 Kierownicy komórek organizacyjnych:

- odpowiadają za wdrożenie i stosowanie procedury.
- Odpowiadają za przeprowadzenie szkoleń przypominających (1 raz w roku) podległym pracownikom, ze standardów Standardy Ochrony Małoletnich

4.5. Pielęgniarki oddziałowe:

- sprawują pieczę nad wdrożeniem i przestrzeganiem niniejszej procedury,
- odpowiadają za przeprowadzenie szkoleń przypominających dla pielęgniarek (1 raz w roku) ze standardów Standardy Ochrony Małoletnich.

4.6. Psycholog, psychoterapeuta to osoba odpowiedzialna za:

- przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim
- udzielenie im wsparcia,
- prowadzenie rejestru zgłoszeń.

5. Opis postępowania

Osobą zgłaszającą o zdarzeniach zagrażających małoletnim może być w szczególności:

- osoba z personelu WS-SPZOZ w Zgorzelcu;
- opiekun małoletniego pacjenta;
- małoletni pacjent;
- osoba trzecia, w tym świadek zdarzenia.

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3	Strona:6 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2 Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024 Ilość załączników:15
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015	Standardy Ochrony Małoletnich	DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-10-01

5.1. Zasady rekrutacji pracowników mających styczność z dziećmi:

5.1.1. Za proces rekrutacji odpowiada osoba właściwa merytorycznie oraz Dział Służb Pracowniczych. Podczas rekrutacji personelu bierze się pod uwagę m.in. wykształcenie, uprawnienia, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia kandydata/kandydatki oraz stosunek do wartości i misji Wielospecjalistycznego Szpitala – SPZOZ w Zgorzelcu oraz do ochrony praw dzieci, zapewnienia im szacunku i bezpieczeństwa.

5.1.2 Każdy kandydat/kandydatka do pracy lub współpracy w jakiegokolwiek innej formie (umowa cywilnoprawna, wolontariat, praktyka zawodowa, staż itp.) podlega weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym.

5.1.3 Kandydat/kandydatka mający bezpośredni kontakt z dzieckiem ma obowiązek dostarczyć informacje z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności w zakresie przestęptw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu lub za odpowiadające tym przestęptwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

5.1.4. Szczegółowo proces rekrutacji opisuje Załącznik 5 - „Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu”.

5.2. Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

5.2.1 Personel WS - SPZOZ w Zgorzelcu posiada wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci.

5.3. Czynniki ryzyka podczas udzielania świadczeń zdrowotnych należą m.in.:

- potencjalne sytuacje ryzyka: badanie dziecka, bez obecności innej osoby dorosłej – innego członka personelu lub rodzica/opiekuna, samodzielne wykonywanie czynności higienicznych przy dziecku w tym mycie przed zabiegiem operacyjnym.
- niezgłaszanie zachowań, które mogą naruszać dobro dziecka i pozwalanie na niezgłaszanie niepokojących praktyk,
- niezwracanie uwagi na potrzeby dziecka np. wymuszanie ćwiczeń fizjoterapeutycznych, mimo wyraźnego sprzeciwu.
- używanie agresywnego, wulgarnego języka, obrażanie innych członków personelu medycznego lub obrażanie rodzica/opiekuna
- nieodpowiednie relacje dziecko-dorosły – nadużywanie pozycji autorytetu

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3	Strona:7 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2 Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015		Ilość załączników:15 DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-10-01
Standardy Ochrony Małoletnich		

- dyskryminowanie i nierówne traktowanie
- dbanie o reputację i unikanie skandali prowadzące do przemilczenia incydentów,
- nieznamość procedur i wytycznych.

5.4.Symptomy krzywdzenia dzieci:

NADUŻYCIA FIZYCZNE

Wskaźniki fizyczne

Zadrapania
Ślady ugryzień lub siniaki
Oparzenia, np. papierosowe
Nieleczone urazy
Złamane kości

Wskaźniki behawioralne

Tendencje do samookaleczania
Ciągłe próby ucieczki
Agresja lub wycofanie
Strach przed powrotem do domu
Nieuzasadniony strach przed dorosłymi

NADUŻYCIA EMOCJONALNE

Wskaźniki fizyczne

Nagłe zaburzenia mowy
Moczenie i brudzenie łóżka
Oznaki samookaleczenia
Słabe relacje z rówieśnikami

Wskaźniki behawioralne

Zachowanie wymagające uwagi
Kołysanie, ssanie kciuka
Strach przed zmianami
Chroniczna ucieczka

ZANIEDBYWANIE

Wskaźniki fizyczne

Ciągły głód
Narażenie na niebezpieczeństwo, brak nadzoru
Nieodpowiednie/niewłaściwe ubranie
Niedostateczna higiena
Nieleczone choroby

Wskaźniki behawioralne

Zmęczenie, bezradność
Słabe relacje z rówieśnikami
Niskie poczucie własnej wartości
Kompulsywne kradzieże, żebranie

NADUŻYCIA SEKSUALNE

Wskaźniki fizyczne

Dziecko może skarżyć się na bolesność, ból lub krwawienie w swoich "częściach intymnych"
Składanie propozycji seksualnych dorosłym lub innym dzieciom
Ból przy oddawaniu moczu
Trudności w chodzeniu lub siedzeniu
Anoreksja/bulimia
Nadużywanie substancji psychoaktywnych/narkotyków

Wskaźniki behawioralne

Depresja
Nieodpowiedni język i/lub wiedza seksualna nieadekwatna do wieku
Składanie propozycji seksualnych dorosłym lub innym dzieciom
Niska samoocena
Strach przed ciemnością
Niechęć do zbliżania się do kogokolwiek

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	<p style="text-align: center;">PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3</p>	Strona: 8 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2 Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015		Standardy Ochrony Małoletnich

5.4.1 W przypadku identyfikacji symptomów krzywdzenia dziecka, personel podmiotu medycznego podejmuje działania interwencyjne opisane w **punkcie 5.5.**

5.4.2 Personel monitoruje sytuację i dobrostan dziecka.

5.4.3 Szkolenie przypominające (1 raz w roku) prowadzi Kierownik komórki organizacyjnej lub osoba wyznaczona przez Dyrektora WS-SPZOZ w Zgorzelcu.

5.5. Formy krzywdzenia dziecka

5.5.1 Zagrożenie bezpieczeństwa dzieci może przybierać różne formy, z wykorzystaniem różnych sposobów kontaktu i komunikowania:

- popełniono przestępstwo na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem),
- doszło do innej formy krzywdzenia, niebędącej przestępstwem, takiej jak np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie,
- doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem).

5.5.3 W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować przełożonego, Policję - dzwoniąc pod numer 112 lub 997. Poinformowania służb dokonuje członek personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu i następnie wypełnia kartę interwencji.

5.6. Opis interwencji w przypadku krzywdzenia

5.6.1 Postępowanie w przypadku podejrzenia przemocy – w przypadku naruszenia ze strony rodzica lub opiekuna.

- W przypadku podejrzenia zagrożenia życia lub ciężkiego uszczerbku na zdrowiu dziecka w wyniku stosowania wobec niego przemocy domowej, także wobec faktu, że w rodzinie są lub mogą być inne dzieci, należy niezwłocznie poinformować Policję, dzwoniąc pod numer 112 lub 997. Za poinformowanie służb jest odpowiedzialny członek Personelu, który jako pierwszy powziął informację o zdarzeniu. Należy powiadomić również niekrzywdzącego rodzica lub opiekuna.
- Każdy z członków Personelu, który jako pierwszy powziął informację o zdarzeniu w sytuacji, o jakiej mowa w ust. 1, zobowiązany jest niezwłocznie przekazać informacje przełożonemu, psychologowi, psychoterapeucie (Tel. 571-334-718 w Poradni Psychologicznej od 07-14 od poniedziałku do piątku) – osobie odpowiedzialnej za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3	Strona:9 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2
		Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015	Standardy Ochrony Małoletnich	DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-10-01

zagrożających małoletnim i udzielenia im wsparcia w Jednostce, a jeśli nie jest to możliwe informacja przekazywana jest do Dyrektora WS-SPZOZ w Zgorzelcu.

- W przypadku podejrzenia stosowania przemocy domowej lub zgłoszenia dokonanego przez świadka przemocy domowej, należy założyć Niebieską Kartę- załącznik 13.
- Osoba zakładająca Niebieską Kartę dokonuje wstępnej diagnozy sytuacji w związku z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia stosowania przemocy domowej i przeprowadza rozmowę z osobą doznającą przemocy domowej, a także, w miarę możliwości, z osobą stosującą przemoc. Następnie wypełnia formularz Niebieska Karta - A.
- Podczas spisywania formularza A, powinien być przekazany formularz Niebieska Karta B. Druk zawiera pouczenie o tym, czym jest przemoc w rodzinie, kto może być osobą doświadczającą przemocy w rodzinie, jakie istnieją formy przemocy, obowiązkach Policjanta w sytuacji stania się świadkiem przemocy, obowiązkach prokuratora, wskazuje zachowania zakazane.
- Wypełniony formularz „Niebieska Karta” niezwłocznie przekazuje się do działu Organizacji i Nadzoru, który przekazuje formularz do właściwego pod względem miejsca zamieszkania osoby małoletniej ośrodka opieki społecznej – za potwierdzeniem odbioru.
- W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko (Szpitala, Poradni) w obecności rodzica lub opiekuna prawnego lub innej osoby bliskiej będzie mu zagrażało, należy uniemożliwić oddalenie się dziecka (zatrzymać w Oddziale, Izbie Przyjęć, Przychodni) i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.
- Wykaz dyżurów Sędziów Sądu Rodzinnego znajduje się w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym.

5.6.2 Postępowanie w przypadku podejrzenia przemocy – w przypadku naruszenia ze strony osób trzecich.

5.6.2.1. W przypadku podejrzenia, że dziecko:

- a) doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:
 - Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzaney o krzywdzenie.
 - Powiadom rodzica/ opiekuna oraz powiadom przełożonego.
 - Zawiadom Policję pod nr 112 lub 997.
- b) pokrzywdzone jest innymi typami przestępstw:
 - zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzaney o krzywdzenie.
 - powiadom rodzica/ opiekuna oraz powiadom przełożonego.

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3	Strona: 10 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2 Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024
		Ilość załączników: 15
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015	Standardy Ochrony Małoletnich	DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-10-01

- powiadom na piśmie Policję lub prokuraturę, składając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa.
- c) doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnione przestępstwa na jego szkodę (np. doświadcza jednorazowo innej przemocy fizycznej np. popychanie lub przemocy psychicznej np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie):
 - Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby naruszającej jej godność.
 - Zgłoś przełożonemu i rodzicowi / opiekunowi dziecka.
 - Zwróć uwagę osobie, która przekracza granice dziecka, mówiąc np. „W naszym Szpitalu mamy zasadę, że życzliwie traktujemy dzieci i obowiązuje to wszystkich dorosłych”.

5.6.2.2. Krzywdzenie ze strony personelu podmiotu medycznego

- W przypadku zauważenia krzywdzenia dziecka przez personel medyczny, należy podjąć kroki interwencyjne zależne od zaistniałej sytuacji:
 - ✓ gdy zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra dziecka należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem lub współpracownikiem,
 - ✓ gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne lub się powtarza, rekomenduje się rozwiązanie stosunku prawnego z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.
- W przypadku, gdy krzywdzenia dziecka dopuścił się kierownik jednostki/osoba odpowiedzialna za interwencję wówczas osoba, która dostrzegła krzywdzenie przekazuje informację o tym fakcie bezpośrednio do Zespołu ds. Etyki, osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: etyka@spzoz.zgorzelec.pl. Zespół ds. Etyki przejmuje obowiązki osoby interweniującej.

5.6.3. Postępowanie w przypadku podejrzenia przemocy – w przypadku naruszenia przez osobę nieletnią.

W przypadku podejrzenia, że dziecko:

- a) doświadcza ze strony innego dziecka przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:
 - zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanego o krzywdzenie.
 - powiadom przełożonego.
 - zawiadom Policję pod nr 112 lub 997.
 - powiadom rodziców / opiekunów obojga dzieci.

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3	Strona: 11 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2 Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024
		Ilość załączników: 15
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015	Standardy Ochrony Małoletnich	DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-10-01

b) doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę, ze strony innego dziecka:

- zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
- powiadom rodziców/ opiekunów obojga dzieci oraz przełożonego.
- należy wystąpić do sądu rodzinnego, właściwego ze względu na zamieszkanie dziecka, o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego.

5.6.4. Podejrzenie popełnienia przestępstwa

- W przypadku podejrzenia, że dziecko doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie należy:
 - zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparować je od osoby podejrzanej o krzywdzenie,
 - powiadomić przełożonego,
 - zawiadomić Policję pod nr 112 lub 997,
 - przełącz informacje o przestępstwie psychologowi, psychoterapeucie pod nr 571-334-718 – osobie odpowiedzialnej za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim i udzielenia Im wsparcia w WS-SPZOZ w Zgorzelcu.
 - powiadomić rodziców opiekunów obojga dzieci.
- Powiadom na piśmie Prokuraturę (załącznik nr 6 - Zgłoszenie popełnienia przestępstwa – wzór pisma) właściwej dla miejsca popełnienia przestępstwa lub w przypadku braku możliwości ustalenia miejsca popełnienia przestępstwa właściwej dla miejsca zamieszkania dziecka lub w przypadku braku możliwości ustalenia miejsca zamieszkania dziecka właściwej dla siedziby podmiotu medycznego WS-SPZOZ w Zgorzelcu.

5.6.5 Sytuacje niejasne i wątpliwe:

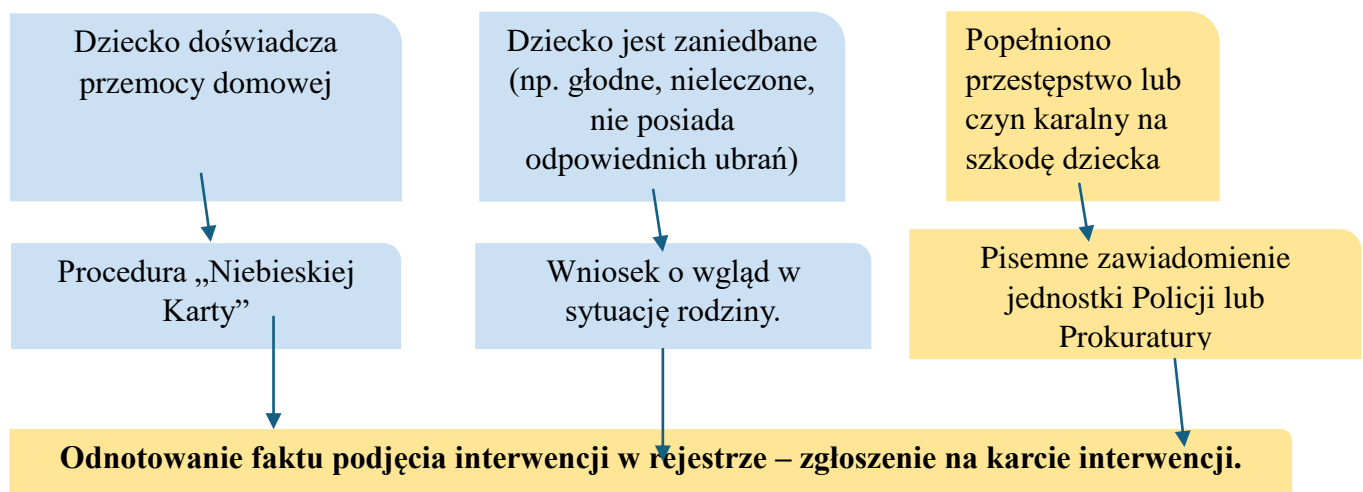
W przypadkach niejasnych lub wątpliwych osoba odpowiedzialna za interwencję konsultuje sprawę z co najmniej dwiema osobami z Personelu, w tym, jeśli ma taką możliwość z psychologiem. Osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym dzieckiem, osobą podejrzewaną o krzywdzenie i świadkami.

- Każdy przypadek podjęcia interwencji podlega wpisaniu w dokumentację medyczną Pacjenta.
- Każdy przypadek podjęcia interwencji podlega zgłoszeniu na karcie interwencji – załącznik nr 7 i odnotowaniu w rejestrze.

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	<p style="text-align: center;">PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3</p>	Strona: 12 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2 Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015	Standardy Ochrony Małoletnich	Ilość załączników: 15 DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-10-01

- Rejestr prowadzi wyznaczona osoba przyjmująca zgłoszenia - wzór Rejestru stanowi zał. 8.

5.6.6. Schemat interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka



Wykaz telefonów pod, którymi Pacjent (dziecko) uzyska pomoc stanowi załącznik 15 do niniejszej procedury.

5.7 Zasady bezpiecznych relacji dzieci-pacjenci a personel medyczny zostały opisane w załączniku 9.

Zasady zostały napisane zarówno dla personelu i osób dorosłych, jak i w wersji dostępnej dla dzieci – załącznik 10.

5.8 Zasady ochrony danych osobowych oraz szczególnej kategorii

- WS-SPZOZ w Zgorzelcu zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych i szczególnej kategorii, dzieci zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- WS-SPZOZ w Zgorzelcu uznając prawo dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku dziecka.
- Personelowi Szpitala/Przychodni nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) na terenie WS-SPZOZ w Zgorzelcu bez pisemnej zgody opiekuna dziecka.
- W celu uzyskania zgody, o której mowa powyżej, personel WS-SPZOZ w Zgorzelcu może skontaktować się z opiekunem dziecka i ustalić procedurę uzyskania zgody.

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3	Strona: 13 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2 Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024
		Ilość załączników: 15
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015	Standardy Ochrony Małoletnich	DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-10-01

Niedopuszczalne jest podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do opiekuna dziecka – bez wiedzy i zgody tego opiekuna.

5.9 Zasady bezpiecznego korzystania z internetu i mediów elektronicznych oraz korzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych (typu tablet, odtwarzacz muzyki, laptop) na terenie WS-SPZOZ w Zgorzelcu - zostały opisane w załączniku nr 11.

5.10 Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone- zostały opisane w załączniku nr 10.

5.11. Zakaz filmowania, fotografowania oraz nagrywania dźwięku na jakichkolwiek urządzeniach elektronicznych.

- Nagrywanie dźwięku i obrazu za pomocą telefonu lub innych urządzeń jest możliwe jedynie za wyraźną zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej. Niedopuszczalne jest nagrywanie lub fotografowanie czynności medycznych oraz innych pacjentów.
- Szczegółowo sposób postępowania został opisany załącznik nr 11.

5.12. Monitoring

- Pełnomocnik przeprowadza wśród personelu, co najmniej raz na 12 miesięcy, ankietę monitorującą poziom realizacji Standardów.
- W ankiecie (załącznik 12) personel może proponować zmiany Standardów oraz wskazywać ich naruszenia w WS-SPZOZ w Zgorzelcu. Na tej podstawie sporządzany jest raport z monitoringu, który jest przedstawiany Dyrektorowi WS-SPZOZ w Zgorzelcu na Przeglądzie Zarządzania.

5.13. Szkolenia

Szkolenia dla osób nowozatrudnionych (niezależnie od formy współpracy) przeprowadza się z:

- Identyfikacji przemocy wobec dzieci,
- Zasad bezpiecznych kontaktów,
- Schematu postępowania interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka.

Dla wszystkich pracowników raz do roku przeprowadzane jest szkolenie przypominające.

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	<p style="text-align: center;">PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3</p>	Strona: 14 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2 Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015	Standardy Ochrony Małoletnich	Ilość załączników: 15 DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-10-01

5. Udokumentowana informacja

- Zgłoszenie do prokuratury – wzór pisma
- Karta zgłoszenia interwencji,
- Rejestr interwencji.
- Personel potwierdza zapoznanie się z treścią Standardów własnoręcznym podpisem w zał. nr 2.

Zapisy dokonywane są przez osoby uprawnione i chronione przed dostępem osób trzecich.

7. Wprowadzenie zmian i aktualizacja procedury

Zmiany w treści dokumentu i jego aktualizacja dokonywane są zgodnie z procedurą QP-Ps-1;2 „Nadzór nad dokumentami i zapisami”.

Oryginał procedury w formie pisemnej zatwierdzony do stosowania znajduje się u Pełnomocnika Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Wersja elektroniczna udostępniana jest w programie Lex Baza Dokumenty.

Dla rodziców i opiekunów SOM udostępnione są na stronie WS-SPZOZ w Zgorzelcu w zakładce dla Pacjentów. Ponadto w komórkach udzielających świadczeń dzieciom wywieszono plakaty ze Standardami Ochrony Małoletnich.

8. Załączniki

Załącznik 1 – Rozdzielnik

Załącznik 2 - Oświadczenie o zapoznaniu się z procedurą

Załącznik 3 - Wykaz zmian

Załącznik 4 – Aktualizacja

Załącznik 5- Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu.

Załącznik 6 - Zgłoszenie do prokuratury – wzór pisma

Załącznik 7 – Karta zgłoszenia interwencji

Załącznik 8 – Wzór rejestru.

Załącznik 9 – Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim pacjentem a personelem szpitala, w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich pacjentów.

Załącznik 10 – Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim pacjentem a personelem szpitala, w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich pacjentów – wersja dla dzieci.

Załącznik 11 – Ochrona małoletnich przed szkodliwymi treściami i zagrożeniami w sieci

Wielospecjalistyczny Szpital – SP ZOZ w Zgorzelcu	PROCEDURA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA QP-CO-3-3	Strona:15 z 15
Miejsce stosowania: OGÓLNA		Wydanie: 2 Zastępuje: wydanie 1 QP-SOD-1 z dnia 15.08.2024
Zestaw standardów akredytacyjnych CMJ; ISO 9001: 2015		Ilość załączników:15 DATA OBOWIĄZYWANIA 2024-10-01
Standardy Ochrony Małoletnich		

internetowej oraz utrwalonymi w innej formie.

Zał. 12 – Ankieta monitorująca.

Zał. 13 – Formularz Niebieskiej Karty.

Zał. 14 – Oświadczenie o niekaralności.