



**Wielospecjalistyczny Szpital - Samodzielny Publiczny
Zespół Opieki Zdrowotnej w Zgorzelcu**

Misja Szpitala: „Bezpieczeństwo przez rozwój”

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania i Bezpieczeństwa Pacjenta

Uznając zdrowie za najwyższą wartość, staramy się stworzyć takie warunki leczenia, żeby nasi Pacjenci czuli się bezpiecznie, a Pracownicy mieli satysfakcję z wykonywanej pracy zgodnie z misją WS-SPZOZ w Zgorzelcu.

Mając na uwadze naszą misję „Bezpieczeństwo przez rozwój” WS-SPZOZ w Zgorzelcu wprowadza innowacyjne rozwiązania.

Wszystko to, co do tej pory osiągnęliśmy, potwierdziliśmy uzyskaniem certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 oraz certyfikatem System Zarządzania Środowiskiem ISO 14001:2015, które zobowiązujemy się utrzymać.

Dyrekcja WS-SPZOZ w Zgorzelcu wyznaczyła następujące zobowiązania do spełnienia:

- ciągłe podwyższanie standardów opieki nad Pacjentem;
- zapewnienie najlepszych warunków do wykonywania usług;
- dążenie do zwiększenia satysfakcji Pacjentów oraz Pracowników;
- zapewnienie bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w WS-SP ZOZ w Zgorzelcu (ochrona danych osobowych, cyberbezpieczeństwo);
- modernizowanie zasobów przez informatyzację i inwestycje w infrastrukturę;
- ponowne uzyskanie certyfikatu akredytacyjnego nadanego przez Ministerstwo Zdrowia;
- uświadamianie i angażowanie Personelu w działania na rzecz ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko;
- prawidłowe gospodarowanie wodą i ściekami oraz energią elektryczną;
- prawidłowe zarządzanie odpadami;
- ciągłe doskonalenie działań w zakresie wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Dyrekcja WS-SPZOZ w Zgorzelcu podjęła intensywne starania do przeprowadzania analiz zdarzeń niepożądanych i będzie podejmowała konkretne kroki w celu usunięcia przyczyn, aby zapobiec ich ponownemu wystąpieniu. Stworzy warunki wsparcia dla Pacjentów, ich bliskich oraz Pracowników, których dotknęło zdarzenie niepożądane. Wnioski z analiz są wykorzystywane do poprawy bezpieczeństwa Pacjenta. Istnieje możliwość zgłaszania zdarzeń niepożądanych anonimowo zarówno przez Personel medyczny jak i Pacjentów i ich bliskich.

Ustanawiam niniejszą Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania i Bezpieczeństwa Pacjenta gwarantując wdrożenie i doskonalenie Systemu Zarządzania. Wszystkich pracowników ustanawiam współodpowiedzialnymi w zakresie swoich stanowisk pracy za realizację Polityki ZSZ i BP.

Zgorzelec 01.08.2025r.

Dyrektor WS-SPZOZ w Zgorzelcu

DYREKTOR
Wielospecjalistycznego Szpitala-
-SP ZOZ w Zgorzelcu
Zofia Barczyk